

N п/п	Показатель	МБДОУ №35 «Дельфин»
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	
1.1.	<p>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами</p> <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". 	<p>МБДОУ №35 «Дельфин» Бугульминского муниципального района Республики Татарстан почтовый адрес: 423230, Республика Татарстан, район Бугульминский, город Бугульма, улица Советская, 39 Телефон: +7(855)-946-63-96 e-mail : mdou35bug@mail.ru / Dsad.bug35@tatar.ru Наименование и график работы МБДОУ №35 «Дельфин» размещены на: 1. фасаде детского сада; 2. на официальном сайте МБДОУ №35 «Дельфин» https://edu.tatar.ru/bugulma/dou35/page3792754.htm Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами составляет 28.8 % из 30 % возможных, что является высоким показателем</p>
1.2.	<p>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>На официальном сайте МБДОУ №35 «Дельфин», имеются и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов; - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан) <p>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг составляет 27% из 30% возможных, что является высоким показателем.</p>
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<p>Опрошено 181 пользователь. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" составила 39.6% из 40% возможных, что является высоким показателем, т.е. отмечается высокий уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, так все получатели услуг, кто обращался за информацией об учреждении, нашел требуемую информацию, что отражено в анкетах</p>
Итого		95.4%
2.	Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для	МБДОУ №35 «Дельфин» обеспечивает следующие комфортные условия для предоставления услуг:

	<p>предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) <p>С учетом значимости показателя – 40%</p>
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<p>Оценки, полученные учреждением по данному показателю, получены путем проведения анкетирования посетителей учреждения. Опрошено 181 респондент.</p> <p>Ответы пользователей распределились следующим образом: большинство – 173 респондента (96%) дали максимальную оценку по данному параметру; 8 респондентов (4 %) оценили удовлетворенность услуг. Выборочное среднее по факту удовлетворенности комфортностью предоставления услуг – 49,5% из 50% возможных. В результате проведенного исследования установлен высокий уровень комфортности условий предоставления услуг.</p>
Итого		89.5%
3.	Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	
3.1.	Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<p>Необходимо выделить место под стоянку для автотранспортных средств инвалидов; для инвалидов по зрению провести дублирование зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками. Лиц, имеющих нарушения в опорно – двигательном аппарате, обеспечить пандусами.</p> <p>По показателю «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» учреждение набирает 18 %</p>
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>В МБДОУ №35 для обеспечения и организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – - имеется возможность смотреть сайт организации в сети "Интернет"; - оказывается помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	<p>Опрошено 5 респондентов.</p> <p>Из 5 опрошенных респондентов ответы распределились следующим образом: · 20% респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов; · 40% оценили на 9 баллов; · 20% оценили на 8 баллов. В целом получатели образовательных услуг учреждения удовлетворены доступностью услуг для всех категорий граждан. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составила 72%.</p>
Итого		72%
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	

4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Опрошено 181 пользователь. Оценки, полученные учреждением по данному показателю, получены путем проведения анкетирования посетителей учреждения. 179 респондентов (39,6%) показали максимальные результаты; 2 респондента (0.4%) дали удовлетворительную оценку по данному критерию. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги составила 39,6 % из 40 возможных, что является высоким показателем.
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Опрошено 181 пользователь. Оценки, полученные учреждением по данному показателю, получены путем проведения анкетирования посетителей учреждения. 179 респондентов (39,6%) показали максимальные результаты; 2 респондента (0.4%) дали удовлетворительную оценку по данному критерию. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги составила 39,6 % из 40 возможных, что является высоким показателем.
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Оценки, полученные учреждением по данному показателю, получены путем проведения анкетирования посетителей учреждения. Опрошено 181 респондент. 179 респондентов (19.8 %) показали максимальные результаты; 2 респондента (0.2%) дали удовлетворительную оценку по данному критерию. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги составила 19.8 % из 20 % возможных, что является высоким показателем.
Итого		99%
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Оценки, полученные учреждением по данному показателю, получены путем проведения анкетирования посетителей учреждения. Опрошено 181 респондент. 181 (30 %) респондентов дали наивысшую оценку данного параметра. Показатели по данному параметру - 30% из 30 возможных, что является высоким показателем.
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Оценки, полученные учреждением по данному показателю, получены путем проведения анкетирования посетителей учреждения. Опрошено 181 респондент. 179 (19,8%) респондентов дали наивысшую оценку данного параметра. Показатели по данному параметру - 19,8 % из 20 возможных, что является высоким показателем.
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Оценки, полученные учреждением по данному показателю, получены путем проведения анкетирования посетителей учреждения. Опрошено 181 респондент. 179 (29,5%) респондентов дали наивысшую оценку данного параметра. Показатели по данному параметру - 49,5 % из 50 возможных, что является высоким

		показателем.
	Итого	99.3%
Итого: 91,04%		